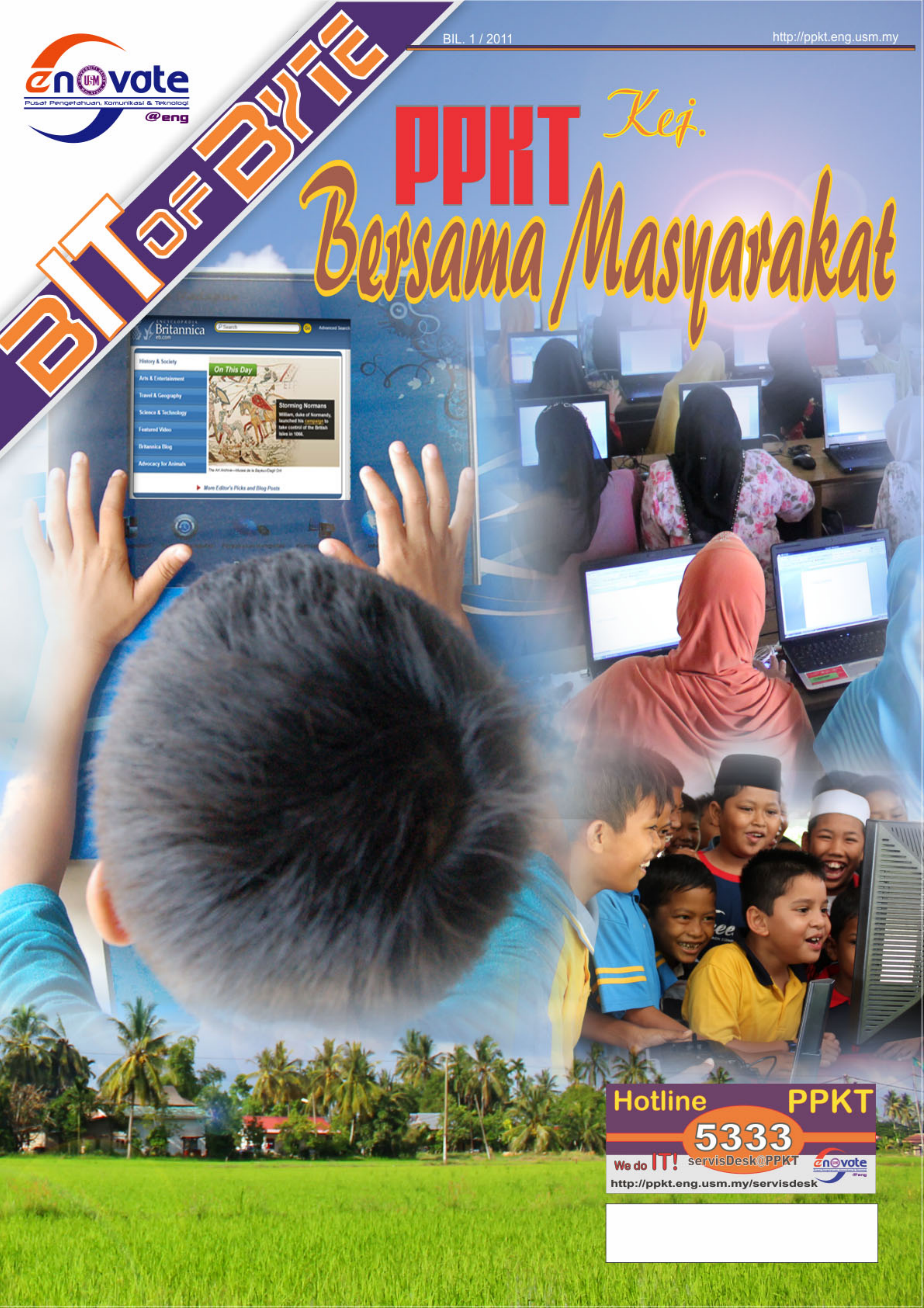


BIT@BYTE

PPKT *Kej.* Bersama Masyarakat



Hotline PPKT

5333

We do IT! servisDesk@PPKT
<http://ppkt.eng.usm.my/servisdesk>

CIO DALAM ORGANISASI YANG BERJAYA

Mungkin tidak ramai yang menyedari bahawa peranan CIO amat penting dalam menentukan jatuh bangunnya sesebuah organisasi. Mengikut laporan Gartner 2010, banyak organisasi yang berjaya telah mengambil kira sumbangan aktif CIO bermula dari peringkat awal perancangan strategik organisasi sehinggalah ke proses pelaksanaan keseluruhan program yang dirancang.

Bidang teknologi ICT amat luas dan hampir boleh menyelesaikan semua masalah manusia hari ini. Malah kemajuan ICT juga banyak mencipta fenomena baru dalam kehidupan manusia sehinggakan kita dapat menyaksikan corak kehidupan generasi dahulu amat jauh berbeza dengan generasi sekarang. Baik dari segi operasi pejabat, kemudahan awam, pendidikan, sosial, hiburan dan sebagainya, semua itu telah berbeza sama sekali hari ini. Inilah kemampuan ICT yang mana kita tahu tidak ada yang mustahil, segalanya mungkin. Hanya kebijaksanaan yang diperlukan untuk menggunakan kemampuan ICT ini sebaik-baiknya untuk menjayakan operasi penting di dalam organisasinya. Di sinilah peranan CIO dapat dimainkan dalam menasihati CEO dan pengurusan tertinggi bagaimana ICT boleh menyumbang ke arah kejayaan misi atau kemajuan organisasi mereka.

ICT telah wujud sekian lama, tapi tidak ramai yang berani melabur di dalam bidang ini. Strategi pergantungan kepada tenaga manusia masih berlaku di kebanyakan organisasi di negara kita, sedangkan sekiranya penggunaan teknologi betul-betul

dirancang, dilaksana dan dimanfaatkan, ramai dari sumber manusia yang ada boleh disalurkan ke dalam bidang lain. Kesedaran memang ada tetapi di dalam minda CEO masih ada kesangsian dengan kemampuan teknikal, intelektual dan spiritual pakar-pakar ICT yang ada, atau mungkin jugak teknologi yang digunapakai masih belum menakutkan mereka. Di sinilah CIO perlu memainkan peranan untuk memberikan dan meningkatkan keyakinan CEO organisasi mereka bahawa banyak persoalan dan permasalahan dapat diselesaikan. CEO yang berkeyakinan tinggi terhadap teknologi ICT tidak akan teragak-agak menyediakan peruntukan yang mencukupi bagi semua projek ICT yang dirancang.

CIO tidak lagi boleh berasa selesa dengan apa yang ada bila hanya mampu bertindak memadam sesuatu kebakaran, tetapi sudah tiba masanya CIO merancang bagaimana hendak mengelak kebakaran tersebut dan bagaimana ICT memimpin transformasi sesebuah organisasi maju dan terus maju di persada antarabangsa.

CIO bukanlah hanya menyelesaikan isu yang timbul setelah perancangan terlaksana, tetapi lebih jauh daripada itu, CIO harus mampu merancang dari awal di peringkat dasar lagi semasa penentuan hala tuju organisasi tersebut. Kalau biasanya CIO adalah jurutera, kini CIO mestilah menjadi arkitek dalam menjana kemajuan organisasi.



30KB Dari Ketua Editor

Awal tahun ini menyaksikan perkembangan teknologi baru dalam dunia jalur lebar. Walaupun ia masih baru namun dengan rangkaian sokongan yang pantas dan capaian yang menyeluruh, ia bakal mencetuskan fenomena baru dalam industri jalur lebar negara.

Pada masa kini liputan jalur lebar telah mencecah lebih 56% dan melalui teknologi ini, capaian dianggarkan mungkin boleh melonjak sehingga 80% ke seluruh negara. Tetapi apakah maknanya teknologi ini jika ramai pengguna masih ada yang menggunakan dial up 56kbps atau mungkin lebih

kuno dari itu lantaran tiada kesedaran tentangnya. Atau mungkin tiada pengguna yang mampu memilikinya oleh kerana kos yang tinggi. Namun apa guna adanya rangkaian yang laju dan canggih ini jika ia hanya digunakan untuk menggodam, mencuri, merompak dan terbaru memfitnah atau ringkasnya bermaksiat secara digital.

Teknologi sentiasa berkembang dan meningkat maju, malangnya sikap dan kealpaan sesetengah individu adalah sebaliknya. Yang berbeza mungkin dari sudut metodologi semata walhal natijahnya tetap sama.

Semua di dunia ini hanya pinjaman seperti kata allahyarham Ustaz Asri Rabbani dalam lagunya **Mana Milik Kita**,

*"Tidak ada milik kita,
Semua yang ada,
Allah yang punya"*

Dalam tindakan kita bertindaklah sejujurnya, bertanggungjawab, berwawasan akhirat, berdisiplin, bekerjasama, adil dan prihatin nescaya hidup bahagia dunia dan akhirat. Malangnya sesetengah orang tidak takut kepada ALLAH S.W.T.

IKLAN@BOB

Sidang Editor Bit Of Byte menawarkan ruangan untuk iklan di dalam buletin ini dengan harga yang sangat berpatutan. Untuk keterangan lanjut sila hubungi En. Amir di talian 04-5995309.



Jan 2011 – Satu kajian mengukur tahap kepuasan pelanggan PPKT telah dilakukan pada 24-31 Disember 2010 dengan mewujudkan borang secara online kepada semua pelanggan PPKT di Kampus Kejuruteraan. Sebagai menggalakkan penyertaan, PPKT mengambil inisiatif mewujudkan hadiah istimewa kepada responden pada jumlah tertentu. Antara yang ditawarkan adalah pendrive, beg laptop, external hardisk dan sebagainya. Hasilnya, seramai 321 responden telah mengambil bahagian yang terdiri daripada 111 orang pelajar ijazah pertama, 89 orang pelajar ijazah tinggi, 26 orang staf akademik dan 95 orang staf pentadbiran.

Hasil kajian menunjukkan permohonan emel dan aduan penyenggaraan merupakan jenis urusan/perkhidmatan yang popular dengan peratusan 32.2% dan 24.8%. Manakala bagi saluran pula, 28.0% responden menggemari untuk berurusan di kaunter servisdesk@PPKT dan 16.7% berurusan menggunakan talian 5333. Selebihnya melalui saluran online (14.7%), emel (18.8%), borang perkhidmatan dari laman web (7.7%), surat rasmi (18.8%) dan lain-lain (8.0%). Responden juga memberi penilaian yang sangat baik dari segi perkhidmatan, persekitaran kaunter, dan masa menunggu/respon.

PPKT merakamkan jutaan terima kasih kepada semua pihak yang menyertai kajian tersebut dan berazam meningkatkan lagi mutu penyampaian perkhidmatan pada masa akan datang.

Tempoh kajian : Dari 24/12/2010 - 10/1/2011 (17 hari)

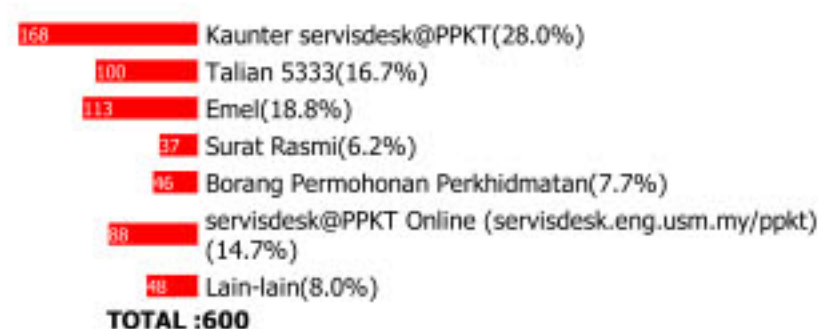
1. JUMLAH RESPONDEN:

Pelajar Pra-ijazah	Pelajar Pasca-siswazah	Staf Akademik	Staf Pentadbiran & Pengurusan	JUMLAH
111	89	26	95	321

2. JENIS URUSAN/PERKHIDMATAN :



3. CARA BERURUSAN :



4. SKALA PENILAIAN :

0	1	2	3	4	5
Tidak berkenaan Not relevant	Sangat tidak memuaskan Not really satisfied	Tidak memuaskan Not Satisfied	Tidak pasti Not sure	Berpuas hati Satisfied	Sangat berpuas hati Really satisfied

ASPEK PENILAIAN/ EVALUATION ASPECTS	SKALA/ SCALE					
A. PERKHIDMATAN/ SERVICES	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Bersifat mesra Friendly	0 (0.0%)	2 (0.6%)	9 (2.8%)	21 (6.5%)	209 (65.1%)	80 (24.9%)
Menggunakan bahasa yang sopan Polite	1 (0.3%)	1 (0.3%)	3 (0.9%)	24 (7.5%)	197 (61.4%)	95 (29.6%)
Berusaha untuk memudahkan pelanggan Customer-oriented	0 (0.0%)	4 (1.2%)	7 (2.2%)	55 (17.1%)	174 (54.2%)	81 (25.2%)
Berkemahiran dan cekap menjalankan urusan Skillful and efficient	1 (0.3%)	3 (0.9%)	10 (3.1%)	51 (15.9%)	173 (53.9%)	83 (25.9%)

Memberi penjelasan yang tepat Provide accurate information	1 (0.3%)	4 (1.2%)	14 (4.4%)	47 (14.6%)	188 (58.6%)	67 (20.9%)
Cepat dan responsif Quick and responsive	1 (0.3%)	7 (2.2%)	30 (9.3%)	51 (15.9%)	171 (53.3%)	61 (19.0%)
Menyelesaikan urusan mengikut tempoh yang dijanjikan Complete the dealing/service within promised time	1 (0.3%)	8 (2.5%)	19 (5.9%)	45 (14.0%)	175 (54.5%)	73 (22.7%)
Sedia menerima pandangan dan kritikan pelanggan Open to customer's opinion and criticism	2 (0.6%)	6 (1.9%)	12 (3.7%)	77 (24.0%)	162 (50.5%)	62 (19.3%)
Memberi layanan yang sama rata kepada semua pelanggan Fair treatment to all the customers	2 (0.6%)	2 (0.6%)	15 (4.7%)	60 (18.7%)	170 (53.0%)	72 (22.4%)
Bijak mengawal emosi/bersikap profesional Able to manage emotions and professional	3 (0.9%)	1 (0.3%)	11 (3.4%)	59 (18.4%)	174 (54.2%)	73 (22.7%)

B. PERSEKITARAN/ ENVIRONMENT	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Persekitaran pejabat The office's environment	2 (0.6%)	1 (0.3%)	10 (3.1%)	40 (12.5%)	192 (59.8%)	76 (23.7%)
Kemudahan yang disediakan Facilities provided in the office	1 (0.3%)	2 (0.6%)	6 (1.9%)	37 (11.5%)	199 (62.0%)	76 (23.7%)
Ruang menunggu Waiting room/space	2 (0.6%)	1 (0.3%)	23 (7.2%)	37 (11.5%)	181 (56.4%)	77 (24.0%)
C. MASA RESPON/ THE RESPONSE TIME	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Masa menunggu Waiting tie	2 (0.6%)	8 (2.5%)	14 (4.4%)	66 (20.6%)	181 (56.4%)	50 (15.6%)
Membekalkan maklumat yang diperlukan Provide the relevant information	1 (0.3%)	3 (0.9%)	17 (5.3%)	41 (12.8%)	190 (59.2%)	69 (21.5%)

Waktu Operasi servisdesk@PPKT

5333

Isnin - Khamis 8.40 Pagi - 1.00 Tengahari

2.30 Petang - 5.00 Petang

Jumaat 8.40 Pagi - 12.15 Tengahari

3.00 Petang - 5.00 Petang

ONLINE : <http://servisdesk.eng.usm.my/ppkt>



Sila masukkan login ID dan password
Campus Online anda.

Login ID :

Password :

LOGIN

Kekeluargaan Kelab PPKT



HARI KELUARGA PPKT

Tarikh: 13 November 2010
Lokasi: The Carnivall Water Theme Park,
Kedah

JOM SANTAI

JOM SANTAI PPKT

Tarikh: 9 Julai 2011
Lokasi: Lata Tebing Tinggi Selama, Perak

KELUARGA

PPKT@DUSUN DURIAN

PPKT@DUSUN DURIAN

Tarikh: 16 April 2011
Lokasi: Dusun Durian Abdul Wahab,
Bukit Gantang, Perak



PENGUMUMAN!! NAIKTARAF RANGKAIAN

Rangkaian : USM Kampus Kejuruteraan telah menaiktaraf talian suwa sedia ada 54Mbps ke 100Mbps Metro-E pada pertengahan Disember 2010. Kesemua pengguna USMNet Kampus Kejuruteraan melakukan capaian ke luar melalui talian tersebut. Tiada lagi capaian luaran melalui talian antara kampus kerana talian antara kampus digunakan untuk penggunaan VoIP antara kampus, aplikasi dalaman serta sidang video.

Telefoni : Sistem PABX MX-One telah diperkenalkan di Kampus Kejuruteraan pada pertengahan tahun 2010 dan selesai dinaiktaraf perisiannya pada Feb 2011. Antara ciri-ciri yang terdapat pada sistem PABX yang baru ialah :

- Mengaplikasikan VoIP (Voice over Internet Protocol) untuk membolehkan talian antara kampus dihubungkan melalui talian data antarakampus.
- Penggunaan IP Phone, Softphone (IP Based)
- Penggunaan SIP Phone melalui telefon pintar.

Teknologi ini masih dalam pengujian oleh pihak PPKT dan akan diperkembangkan pada masa akan datang.ditetapkan.

Buat pertama kalinya PPKT telah mengadakan perlupusan komputer secara besar-besaran pada tahun 2010. Perlupusan yang dilakukan pada kali ini adalah komputer Dell GX240



yang sebahagian besarnya masih boleh digunakan lagi. Dalam menyahut seruan untuk memasyarakatkan univeriti, PPKT dan Lembaga pelupusan universiti telah bersetuju untuk menderma komputer yang boleh digunakan lagi kepada pihak sekolah dan badan berdekatan yang di pilih. PPKT amat berharap agar komputer yang didermakan kepada pihak tersebut dapat digunakan untuk proses pengajaran dan pembelajaran. Di bawah adalah senarai penderma yang menerima komputer-komputer tersebut :

Alumni USM	7
SMK Sri Nibong, SPS Selatan	30
SMK Taman Jelutong	15
SMK Methodist, Parit Buntar	30
Perpustakaan kecil Kuala Gula	15
Sekolah Agama Rakyat, Taman Pekaka	30
Kampung Lepai, Kedah	30
Kampung kubang Pangas	10

Q : Berapakah kelajuan capaian(bandwidth) ke internet dan intercampus di USM Kampus Kejuruteraan sekarang?

A : Kita melanggan talian daripada pembekal ISP TMNet sebanyak 100Mbps (Metro-E) untuk capaian ke internet manakala sebanyak 34Mbps capaian dibekalkan oleh Jaring untuk capaian antara kampus (intercampus).

Q : Kenapa sejak kebelakangan ini capaian ke internet agak perlahan?

A : Untuk makluman sebelum ini USM Kampus Kejuruteraan mempunyai talian capaian ke internet sebanyak 54Mbps dan talian antara kampus sebanyak 34Mbps. Oleh disebabkan bandwidth tidak mencukupi, separuh dari pengguna di Kampus Kejuruteraan dibenarkan membuat capaian luaran melalui talian antarakampus dan keluar ke internet melalui talian induk. Dengan itu beban kepada firewall Kampus Kejuruteraan berkurangan. Setelah talian capaian internet dinaiktaraf kepada 100Mbps Metro-E, capaian ke internet melalui talian antara kampus telah disekat disebabkan kita mempunyai bandwidth yang mencukupi untuk membuat capaian luaran. Selain itu talian antara kampus digunakan untuk VoIP serta capaian dalaman. Akan tetapi peranti firewall tidak ditukarkan dan ini merupakan faktor utama kepada penyumbang masalah talian internet agak perlahan. Apabila capaian ke internet bertambah menyebabkan bilangan session terlalu tinggi untuk disemak oleh firewall serta bilangan serangan bertambah dan ini menyebabkan capaian ke internet agak perlahan.

Q : Apakah langkah-langkah yang diambil oleh PPKT dalam menangani masalah ini?

A : Antara langkah-langkah awal yang dapat diambil oleh PPKT ialah dengan mengurangkan penggunaan internet yang kurang berfaedah seperti :

- Melakukan sekatan kepada pengguna yang melakukan aktiviti memuat turun video serta animasi daripada internet.



- Melakukan sekatan kepada pengguna yang telah diserang dengan virus agar tidak merebak ke talian USMNet yang akan membebaskan peranti firewall.

- Melakukan pembahagian penggunaan bandwidth mengikut keutamaan.

- Mengetatkan polisi penggunaan internet untuk mengurangkan beban firewall.

Manakala langkah-langkah jangka panjang yang akan diambil ialah:

- Menaiktaraf peranti firewall yang dapat menampung bilangan session yang tinggi (hampir 7 juta session sehari).

- Menambahkan jumlah bandwidth agar mencukupi kehendak semasa.

- Mengadakan 2 talian berasingan untuk memisahkan pengguna di PTJ dan desasiwa.

Q : Kenapa sekatan port (blocked port) kepada pengguna diperlukan?

A : Ini kerana sekiranya kita tidak melakukan sekatan, peranti firewall juga akan melakukannya tetapi bagi mengurangkan beban kerja yang ditanggung oleh peranti berkenaan, kita lakukan sekatan secara manual.

Q : Bagaimanakah pembahagian bandwidth dibuat dan mekanismanya?

A : Untuk makluman, internet yang dibekalkan oleh PPKT adalah untuk tujuan pembelajaran dan PPKT mengambil inisiatif membahagikan jumlah penggunaan bandwidth di PTJ sebanyak 60% manakala di desasiswa sebanyak 30% dan selebihnya untuk server 10% pada waktu bekerja serta pembelajaran berjalan. Pada waktu tengah malam dan cuti, kelebihan bandwidth diberikan kepada desasiwa sebanyak 55% manakala di PTJ sebanyak 35% dan selebihnya untuk server. Ia dibuat berdasarkan kajian yang dilakukan oleh PPKT mengikut keutamaan serta keperluan.

BERITA & INFORMASI

Sahabat PPKT

Feb 2011 – bertempat di dewan banquet Kejuruteraan, PPKT telah mengadakan majlis penghargaan untuk wakil PTJ yang telah dilantik sebagai Sahabat PPKT untuk sesi 2010. Majlis yang dihadiri oleh sebahagian besar Sahabat PPKT yang mewakili PTJ masing-masing telah dirasmikan oleh CIO PPKT iaitu Encik Zulham Bin Hamdan.

Majlis yang seawal jam 08.30 pagi bertujuan meraikan Sahabat PPKT yang telah banyak membantu PPKT di dalam menyelesaikan pelbagai masalah di PTJ terbabit telah diwarnai dengan dengan beberapa acara iaitu perlantikan sahabat baru untuk sesi 2011, penganugerahan sijil penghargaan yang tidak dilantik semula, sesi pengenalan zon anak angkat dan jamuan keraian.

Majlis yang berlansung di dalam suasana penuh harmoni dan santai ini telah berakhir pada pukul 12.30 tengahari dengan jamuan makan sebagai tanda terima kasih tidak terhingga PPKT buat semua Sahabat.



LATIHAN HCMS Human Capital Management System

10 Mac 2011 – Jabatan Pendaftar dengan kerjasama pihak BPSM telah mengadakan satu sesi latihan HCMS bertempat di Makmal Multimedia, PPKT kepada lebih 50 orang wakil PTJ Kampus Kejuruteraan. Slot dimulai dengan taklimat ringkas oleh Pn Noriah Mohamad diikuti dengan sesi hands-on oleh Pn Noorahayu Kasim.

Latihan ini bertujuan memberi pendedahan kepada wakil PTJ serta pentadbir HCMS peringkat PTJ dalam mengendalikan sistem berkenaan seterusnya memastikan pelaksanaan sistem ini di peringkat PTJ berjalan dengan lancar. Wakil PTJ kemudiannya diminta untuk melakukan siri penerangan dan latihan kepada staf di PTJ masing-masing.

PPKT Kampus Kejuruteraan mengambil inisiatif menganjurkan beberapa siri latihan susulan atas permintaan beberapa PTJ di kampus ini.

UPACARA KONVOKEYEN KE-43 USM

19 Mac 2011 – Kampus Kejuruteraan USM telah diberi kepercayaan sekali lagi untuk menganjurkan Upacara Konvokesyen Ke-43 USM baru-baru ini. Majlis telah diadakan sebanyak 2 sidang bertempat di Dewan Utama, Kampus Kejuruteraan dengan pengurniaan Ijazah Kehormat, Ijazah Tinggi dan Ijazah Sarjana Muda kepada lebih 800 orang graduan.

PPKT telah bertindak sebagai penyelaras bagi Sistem RFID-CRC



Jamuan Hari Ulang Tahun

31 Mac 2011- PPKT telah mengadakan sambutan hari lahir untuk staf yang menyambut hari lahir dari Januari 2011 hingga Mac 2011. Antara staf yang diraikan adalah En. Rahmat Mat Nayan, Cik Norshida Hassan, En. Shamsul Azman Ahmad, En Wan Ahmad Sarbini Wan Mohd Ali, En. Fadzil Saidin, En Harull Al-Rashid Shahamin Faisal Kung, En. Mohd Kamal Mohd Noordin dan Pn.Shariza Sharuddin.

PROGRAM JARINGAN MASYARAKAT PPKT – PENDANG

TARIKH: 08 – 09 APRIL 2011

TEMPAT: MASJID AL-RAHMAN, PAYA KELUBI, PENDANG KEDAH

AKTIVITI:

- KURSUS ICT
- PAMERAN KOMPUTER
- KLINIK PC
- JUALAN CENDERAHATI

TUJUAN:

- MEMASYARAKATKAN UNIVERSITI MELALUI PROGRAM YANG TERPILIH.
- MENYOKONG SERUAN KERAJAAN KE ARAH MELAHIRKAN MASYARAKAT YANG CELIK IT DAN BERINFORMASI.

PENGANJUR: USM KAMPUS KEJURUTERAAN :- PUSAT ISLAM , PPKT, MASJID PAYA KELUBI, SKMM, TM DAN BEBERAPA PTJ LAIN.



dengan sokongan penuh dari pasukan RFID, Pusat Pengajian Kejuruteraan Elektrik & Elektronik, dan pasukan Kad Pintar PPKT dari Kampus Induk. Sistem ini membolehkan panggilan nama graduan dibuat secara sistematik di atas pentas pengurniaan.

Setiap graduan dilengkapi dengan Kad RFID yang disematkan pada jubah dan akan berjalan menaiki pentas melalui 2 buah pengimbas yang ditempatkan di kiri dan kanan dewan. Nama pelajar akan dipaparkan secara automatik pada layar utama dan skrin untuk bacaan Dekan Pusat Pengajian. Siaran langsung upacara ini juga dipancarkan terus ke Dewan Kuliah A untuk para keluarga dan

Aktiviti Terjahan aset di PTJ

Oleh: JuNe

APR 2011 - PPKT telah membuat satu lagi inisiatif dalam tahun 2011 yang dinamakan 'Aktiviti Terjahan Aset di PTJ'. Tujuan aktiviti ini adalah untuk menampal barkod khas PPKT di samping mengenalpasti semula lokasi serta pemegang aset berkenaan. Hasil aktiviti yang dilaksanakan selama 5 hari bermula 18 April 2011 hingga 22 April 2011 telah mengenalpasti ada komputer yang diberikan telah berpindah milik pada staf lain, ada juga yang tidak digunakan namun tidak dipulangkan kembali ke PPKT dan sebagainya. Rekod yang diperolehi semasa aktiviti terjahan akan dimasukkan ke dalam Sistem Pengurusan Aset (SPA) yang telah siap dibangunkan dan digunakan di PPKT. Ini akan memudahkan pengurusan PPKT dalam mempercepatkan proses mengenalpasti aset, jumlah stok serta peminjam di masa akan datang.

Lawatan Teknikal ke Singapura



Oleh: msms

'Jauh perjalanan, luas pandangan'..berbekalkan peribahasa melayu ini PPKT Kampus Kejuruteraan telah mengadakan lawatan kerja selama 3 hari 2 malam ke Singapura bermula pada 04 – 06 Disember 2010. Perjalanan bermula pada petang 04 Disember dengan menaiki bas USM, rombongan seramai 40 orang telah bertolak ke Johor Bharu pada pukul 06.30 petang.

05 Disember - selepas menunaikan solat Subuh di perhentian Machap, rombongan bertolak ke Gelang Patah untuk menukar bas sebelum memasuki Singapura.



Lawatan hari pertama lebih tertumpu kepada aktiviti bersantai di Pulau Sentosa.

Bak kata orang tak lengkap lawatan ke Singapura kalau tidak berkunjung ke Pulau Sentosa. Aktiviti di sini diisi dengan lawatan ke Universal Studio dan beberapa tempat menarik di sekitar Pulau Sentosa.

06 Disember – Aktiviti bermula pada sebelah pagi dengan lawatan teknikal ke Computer Centre National University of Singapore (NUS). Lawatan ini dimulakan dengan sesi taklimat sistem rangkaian keseluruhan kampus NUS setelah sesi lawatan dalaman melihat makmal komputer dan diakhiri dengan lawatan ke 'Server Farm'.



TERJAH DESA & PTJ

Oleh: msms

Jun 2011 - Di dalam usaha untuk memastikan semua perkakasan atau peralatan yang menjadi milik dan tanggungjawab PPKT berada di dalam keadaan baik dan sedia, PPKT telah mengadakan satu aktiviti yang dinamakan Terjah Desa & PTJ. Aktiviti ini merangkumi pemeriksaan AP (access point) di keseluruhan desa dan PTJ, pemeriksaan port rangkaian di kesemua bilik desasiswa, pemeriksaan bilik switch dan PABX, penandaan zon wifi dan pemeriksaan door access untuk kad pintar.



Aktiviti yang mengambil masa selama dua minggu ini disertai oleh kesemua Juruteknik Komputer dan dibantu oleh beberapa Penolong Pegawai Teknologi Maklumat PPKT, di mana minggu pertama (20 -24 Jun 2011) aktiviti terjah melibatkan 3 desasiswa iaitu Desasiswa Jaya, Lembaran dan Utama manakala untuk minggu kedua (27 Jun – 01 Julai 2011) aktiviti lebih tertumpu kepada keseluruhan PTJ di Kampus Kejuruteraan.

Secara keseluruhannya aktiviti ini dikira berjaya sebagai salah satu cara proses penyelenggaraan perkakasan dan peralatan di mana mencegah kerosakan lebih baik dari merawat.



Pada sebelah petang, kami melawat Cisco-Tandberg untuk melihat kemudahan perkhidmatan telesidang video yang merupakan antara syarikat terbaik di Asia. Sesi taklimat di Cisco-Tandberg lebih berkisar kepada teknologi terkini seperti Web-Ex, Telepresence dan beberapa peralatan terkini telesidang video.



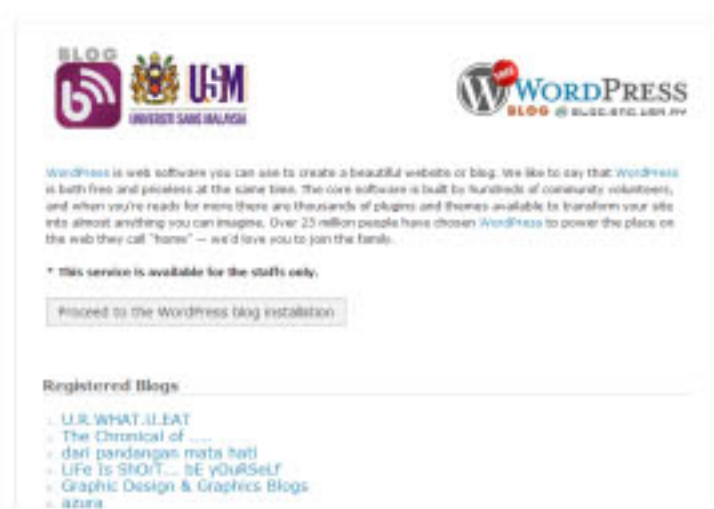


PRODUK & PERKHIDMATAN PPKT

Mulai tahun 2011, PPKT Kampus Kejuruteraan telah melancarkan beberapa produk dan perkhidmatan baru untuk ditawarkan kepada warga kampus antaranya:

• Kemudahan Blog Peribadi (blog.eng.usm.my)

Kemudahan ini disediakan melalui penggunaan enjin perisian sumber terbuka, Wordpress. Setiap staf dibenarkan memiliki satu blog peribadi dengan pilihan nama masing-masing. Kemudahan ini memberi peluang kepada staf yang gemar menulis blog memiliki laman blog yang dihoskan di USM. Selain menggalakkan perkongsian maklumat dan pengetahuan, kemudahan ini juga diharapkan dapat membawa jumlah hits yang tinggi ke dalam kampus.



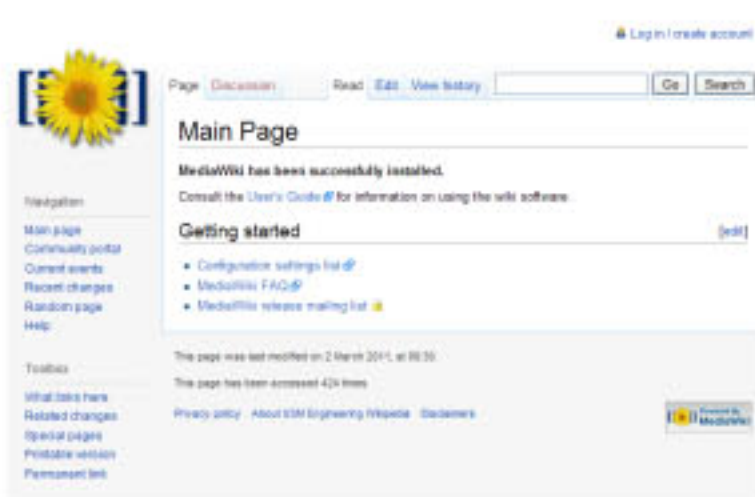
• Forum Warga Kampus Kejuruteraan (forum.eng.usm.my)

Kemudahan forum ini bertujuan untuk menyalurkan maklumat seperti pengumuman dan arahan universiti kepada warga kampus. Selain itu, staf boleh berkongsi maklumat dan berdiskusi dalam pelbagai kategori seperti bisnes & kerjaya, ICT, hal ehwal semasa, info kesihatan, iklan, jenaka dan sebagainya.



• Portal Perkongsian Pengetahuan Wiki@USM (wiki.eng.usm.my)

Kemudahan ini memberi ruang kepada warga kampus untuk berkongsi pengetahuan menggunakan enjin Wiki. Warga kampus dibenarkan menghantar artikel pengetahuan dan disimpan di dalam satu repositori untuk memudahkan carian dan rujukan.



• Portal Perkongsian Video u-tube (u-tube.eng.usm.my)

Memandangkan video merupakan satu elemen pengajaran dan penyebaran ilmu pengetahuan, PPKT telah membangunkan satu portal perkongsian video yang dinamakan u-tube. Kemudahan ini dibuka kepada staf dan pelajar Kampus Kejuruteraan.



• servisdesk@PPKT : Sistem Permohonan Online (servisdesk.eng.usm.my)

Untuk memudahkan pelanggan menyalurkan permohonan mereka, PPKT telah membangunkan Sistem Permohonan Online melalui portal servisdesk@PPKT. Pelanggan boleh menyalurkan permohonan menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan seperti Pinjaman Komputer, Pinjaman Perisian, Tempahan Makmal, Tempahan Telesidang, Permohonan Emel, Pembangunan Laman Web, Permohonan Nod Rangkaian & Telefon, Permohonan Senarai Putih URL dan sebagainya. Setiap permohonan diuruskan secara efektif melalui mekanisme tertentu bermula dari permohonan disalurkan, sehinggalah pelanggan menerima perkhidmatan yang diinginkannya.



Pencapaian Staf 2011

Anugerah Tokoh Maal Hijrah 2011
Tu Haji Fadzil Saidin

Anugerah khidmat Cemerlang
En. Mazlifendirizan Md. Rejab, Shariza
Sharuddin & En. Mohd Salludin Mohd Salleh

Pelantikan Staf Baru
En Mohamad Khairi Osman.

Sumbangan Artikel Bit of Byte

Sidang Pengarang Bit of Byte ingin mempelawa sesiapa yang berminat (staf dan pelajar) untuk menyumbangkan karya penulisan dalam bentuk artikel atau apa jua medium yang bersesuaian untuk disiarkan dalam buletin kami. Karya mestilah asli, menarik, bersesuaian serta berkaitan dengan bidang ICT. Setiap artikel yang disiarkan akan mendapat cenderahati eksklusif dari Sidang Pengarang. Sumbangan karya anda bolehlah disalurkan ke emel amir@eng.usm.my.

Sidang Pengarang

Ketua Editor

Mohamed Amir Husaini Bin Abdul Hamid

Ahli

Azura Binti Muhamad Marican
Mazlifendirizan Bin Md. Rejab
Mohamad Khairi Bin Osman
Junaidah Binti Jaapar
Mohd. Salludin Bin Mohd. Salleh
Sheikh Md Roshahidi Bin Sheikh Daud
Norzalia Binti Mat Isa
Shamsul Azman Bin Ahmad

Senireka & Grafik

Mohd. Kamal Bin Mohd. Noordin